



ENUSC 2021

Resultados País

Subsecretaría de Prevención del Delito
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

1. Antecedentes Metodológicos

Ficha Técnica ENUSC 2021

Aplicación	Octubre a Diciembre de 2021	
Período de referencia	Doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
Tamaño de la muestra	22.180 viviendas	
Nivel de estimación	- Nacional Urbano - Regional Urbano	
Población Objetivo	Hogares y personas de 15 o más años o más que lo componen, residentes de viviendas particulares de zonas urbanas de 102 comunas incluidas en el marco de la ENUSC	
Tipo de entrevista	Mixto: Cara a cara y/o telefónica	
Método de captura	CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing)	
Diseño muestral	Probabilístico, trietápico, estratificado geográficamente por comuna y clasificación de las manzanas según el número de viviendas que contienen	
Error muestral absoluto observado	Nacional	0,9%
	Regional	Regional Mínimo: 1,2% (Aysén y Magallanes) Regional Máximo: 5,4% (Los Ríos)
Indicadores de desempeño operativo	Tasa contacto	87,7% a nivel nacional
	Tasa rechazo	7,4% a nivel nacional
	Tasa cooperación	89,4% a nivel nacional
	Tasa respuesta	78,5% a nivel nacional
Institución responsable del levantamiento y procesamiento de la encuesta	Instituto Nacional de Estadísticas, INE.	



Consideraciones Metodológicas ENUSC 2021

Comparación e Interpretación de datos estadísticos durante periodo de pandemia

Estudios realizados por la **Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC)**¹ desarrollados desde el año 2020 han planteado que, en el actual contexto de pandemia, a nivel general en los países **se observa una disminución del fenómeno delictual (principalmente en delitos contra la propiedad ocurridos en espacio público)** asociado a las restricciones sanitarias. Por tanto, **la comparabilidad de los datos de los años 2020 y 2021 debe ser interpretados con esta consideración.**

De la misma forma, la institución ha señalado que esta **disminución debería ser de acotada duración** y que la **dinámica previa a la pandemia debiera regresar en el corto plazo.** Además, sugiere que los efectos económicos derivados de la crisis sanitaria también pueden afectar negativamente en el largo plazo, **generando alzas en los delitos contra la propiedad**².

Para destacar los efectos de este shock exógeno en los datos de victimización, los valores asociados al período 2020-2021 serán destacados en la serie histórica.

Medidas para aplicación contexto pandemia Covid-19

Dado el contexto sanitario, la metodología utilizada en **ENUSC 2021 repite las medidas implementadas en ENUSC 2020** con el objeto de minimizar el riesgo de contagios por Covid-19, tanto del personal INE como de los informantes que involucraron:

- a. **Reducción de formularios manteniendo solo las preguntas que dan origen a los indicadores principales.**
- b. Capacitación telemática a recolectores y supervisores.
- c. Luego de la primera visita presencial, se otorga la opción al informante Kish de una aplicación cara a cara o telefónica (procedimiento distinto a un levantamiento telefónico tradicional).
- d. Supervisión telefónica en complemento de la presencial
- e. Ajustes a los protocolos de trabajo en terreno para disminuir la interacción entre personal de terreno.

¹Los estudios de la UNODC se pueden revisar en <https://www.unodc.org/unodc/en/data-and-analysis/coronavirus.html>

²How COVID-19 is changing the world: a statistical perspective Volume III https://unstats.un.org/unsd/ccsa/documents/covid19-report-ccsa_vol3.pdf

2. Resumen principales resultados

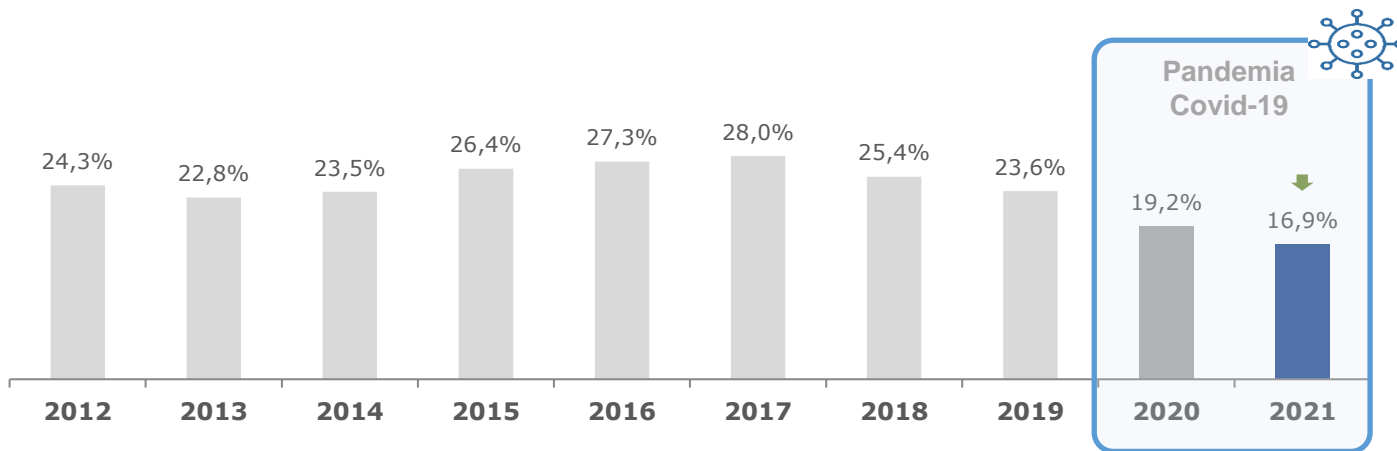
Evolución de Victimización General

Porcentaje de hogares victimizados

Total País

Porcentaje de hogares victimizados 2012-2021

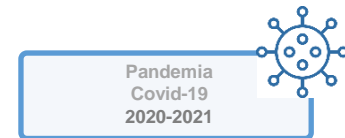
Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, por sorpresa, en la vivienda, de vehículos, desde vehículos, hurto y lesiones



↑ ↓ La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa

Victimización General por Regiones

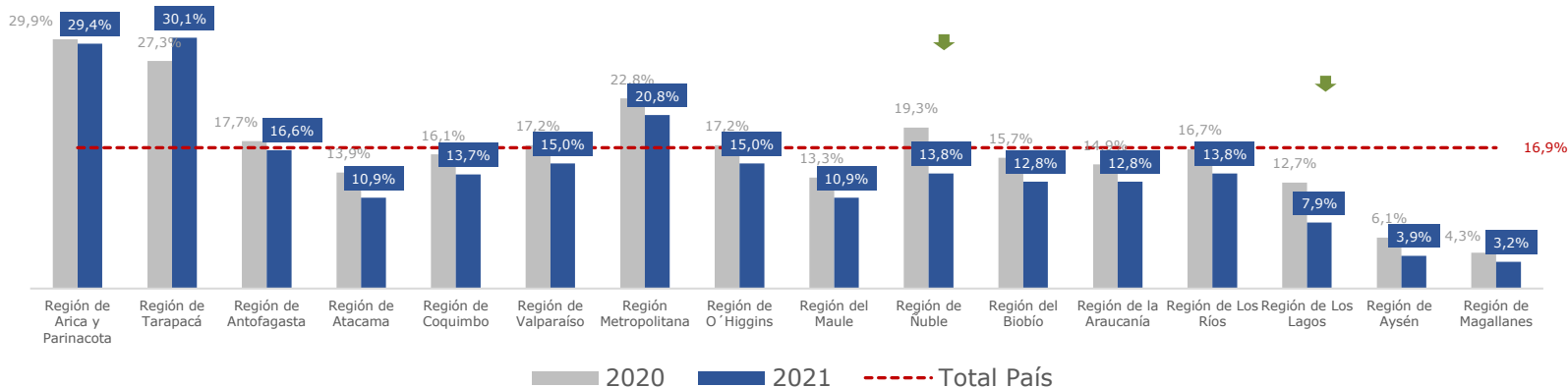
Porcentaje de hogares victimizados



Totales por Región

Porcentaje de hogares victimizados 2020-2021

Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, por sorpresa, en la vivienda, de vehículos, desde vehículos, hurto y lesiones



↑ ↓ La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa



Victimización por delitos, revictimización y denuncia 2020-2021

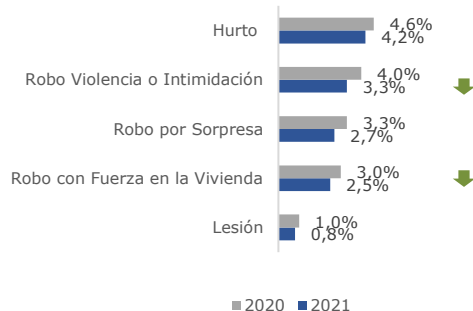
Porcentajes respecto de total de hogares

Pandemia Covid-19 2020-2021



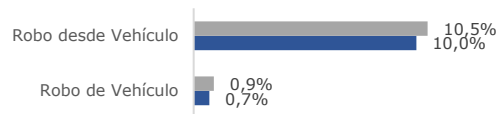
Victimización por delitos DMCS

respecto del Total de Hogares 2020-2021



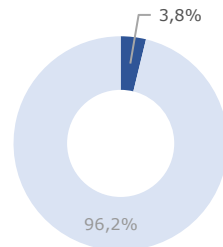
Victimización delitos asociados al vehículo

Respecto del total de hogares con vehículo 2020-2021



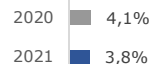
Revictimización Agregada

respecto del Total de hogares 2021



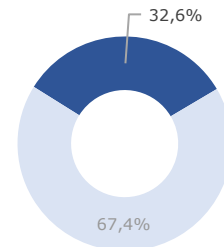
Evolución Revictimización Agregada 2020-2021

respecto del Total de hogares



Denuncia Agregada

respecto del Total de hogares 2021



Evolución Denuncia Agregada 2020-2021

respecto del Total de hogares



La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa



Victimización agregada por otros delitos y faltas 2020-2021

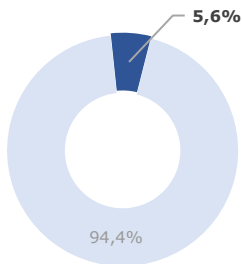
Porcentajes respecto de total de hogares

Pandemia
Covid-19
2020-2021



Delitos de Connotación Económica

respecto del Total de hogares 2021



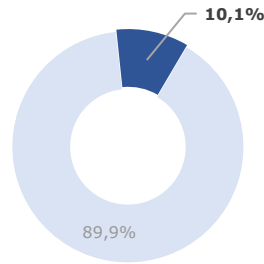
El indicador agregado considera:

- Pago con cheque sin fondos
- Clonación o uso no autorizado de tarjeta de crédito, débito o multitiendas
- Estafas telefónicas
- Otras estafas

2020	2021
5,7%	5,6%

Delitos Cibernéticos

respecto del Total de hogares 2021



El indicador agregado considera:

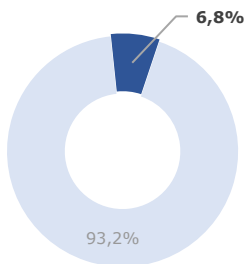
- Estafa al comprar por internet
- Suplantación de identidad en cuentas de correo electrónico o redes sociales
- Suplantación de identidad en cuentas bancarias o tarjeta de crédito
- Amenazas de daño o ataque físico
- Acoso u hostigamiento
- Destrucción remota intencional del disco duro o contenidos del computador

2020	2021
9,4%	10,1%

El indicador de **delitos cibernéticos** no es comparable entre 2020 y 2021 por posibles efectos asociados al cambio de dispositivo de captura. Las estimaciones son presentados solo para referencia.

Daños y/o Vandalismo (vehículo/vivienda)

respecto del Total de hogares 2021



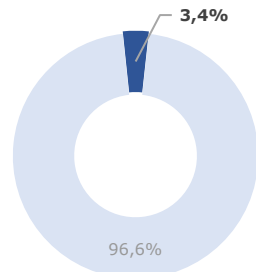
El indicador agregado considera:

- Rayones o marcas intencionadas sin autorización a la vivienda
- Rayones o marcas intencionadas sin autorización a vehículos
- Vandalismo o daños a la vivienda
- Vandalismo o daños al vehículo

2020	2021
6,2%	6,8%

Amenazas

respecto del Total de hogares 2021



2020	2021
3,5%	3,4%

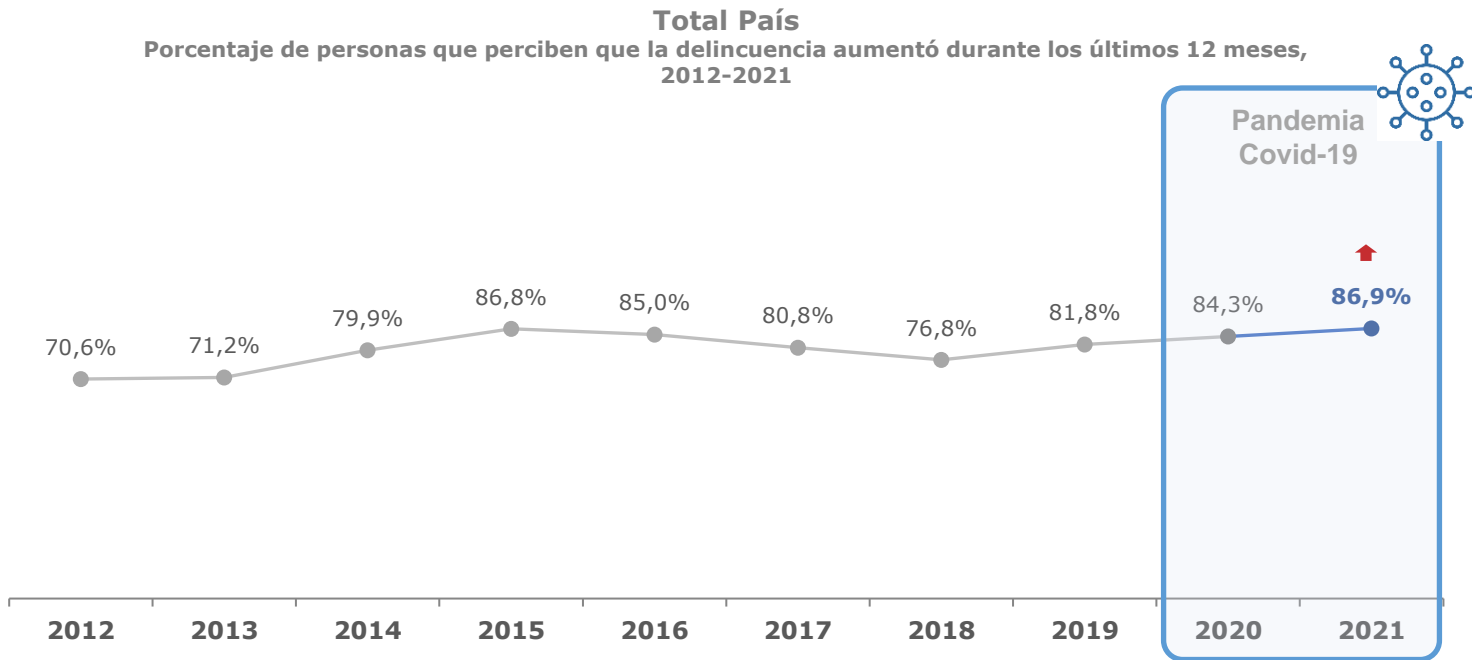


La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa



Evolución Indicador de Percepción de Inseguridad

Porcentaje de personas



↑ ↓ La variación entre 2020 y 2021 es estadísticamente significativa



ENUSC 2021

Resultados País

Subsecretaría de Prevención del Delito
Ministerio del Interior y Seguridad Pública