

MAPA DEL DELITO

El caso de la Región Metropolitana
y la comuna de Santiago



Análisis y visualización de la información
delictual según jurisdicción territorial a partir
de las Comisarías de Chile.

www.mapadeldelito.cl

MOTIVACIÓN INSTITUCIONAL

Este estudio es el resultado de un trabajo mayor realizado en conjunto por InstaGIS (www.instagis.com), la Asociación de Municipalidades de Chile (www.amuch.cl) y el Observatorio de Seguridad Municipal (www.observatorioseguridad.cl), con el fin de crear un “Mapa del Delito” a nivel nacional, de carácter informativo, público, práctico, intuitivo, enfocado a la acción, y que entrega valor a los datos y registros emanados por Carabineros de Chile para cada una de sus Comisarías y que representan un avance en materia de análisis criminal, buscando ponerlo al servicio de la ciudadanía. Aunque no solo permite el uso de esa información policial, pues entrega la opción de trabajar con innumerables variables comunales y municipales para enriquecer el análisis⁽¹⁾. Por tanto, este estudio es solo un trabajo acotado y parcial, ejemplificador; y por ello se centra en casos de estudio, en particular la Región Metropolitana y la comuna de Santiago, con el fin de señalar algunas de las aplicaciones y análisis de carácter simple con el propósito de observar la realidad del delito de nivel local, visualizándola y creando análisis e información propia a partir de fuentes oficiales disponibles a la opinión pública. Prontamente en una plataforma web (www.mapadeldelito.cl) se entregará la misma información a nivel nacional, y adicionalmente combinada con otras variables y factores que inciden en la inseguridad y la exposición al delito en el Chile actual. Por ejemplo, el Índice de Vulnerabilidad Socio delictual (IVSD), que anualmente elabora la Asociación de Municipalidades de Chile y el Observatorio de Seguridad Municipal para todas las comunas de Chile⁽²⁾.

(1) Este sitio será www.mapadeldelito.cl

(2) Índice de Vulnerabilidad Socio delictual (IVSD), 2015. Disponible en: <http://www.amuch.cl/home/sites/default/files/estudios/field-documento/Estudio%20Vulnerabilidad%20AMUCH.pdf>

OBJETIVO

El presente estudio tiene como objetivo analizar la situación de los principales indicadores de delincuencia y criminalidad, actualizados a la fecha, con especial foco en la Región Metropolitana y Santiago. Este análisis busca indagar, comparar y visualizar la información delictual contenida en el sistema P.A.C.I.C. (Plataforma de Análisis Criminal Integrado de Carabineros) según diferentes períodos de tiempo para determinar avances o retrocesos en esta materia, desde el nivel territorial.

METODOLOGÍA

Sobre la base de la información delictual provista por Carabineros mediante el sistema P.A.C.I.C., se disponen los datos en tiempo real⁽³⁾, y asociados a un territorio en particular mediante la jurisdicción de las Comisarías, entidades que entregan reportes periódicos y comparables a nivel de “Delitos violentos”, “Delitos contra la propiedad privada” y “Otros delitos”.

La información disponible, y con la cual se construyen los mapas y reportes posteriores, será la siguiente:

- **A NIVEL TERRITORIAL / MAPA**
- **A NIVEL TERRITORIAL / REPORTE**

(3) El “tiempo real” depende de la periodicidad de actualización de la data de origen, siendo anual, pero principalmente en el rango de un mes (28 días).

A NIVEL TERRITORIAL / MAPA

La unidad mínima de análisis es el territorio de jurisdicción de la Comisaría y este se asocia a la comuna a la cual entrega servicios de prevención y seguridad, orientando sus servicios pero que puede ser observada y analizada por otras entidades preocupadas del tema como las municipalidades u otros⁽⁴⁾. La temporalidad de los datos disponibles son a nivel de última semana (7 días), último mes (28 días) y año a la fecha (345 días). Las variables son:

- **Delitos violentos; los que incluyen:**
 - Robo con violencia
 - Robo con intimidación
 - Robo por sorpresa
 - Lesiones
 - Homicidios
 - Violaciones
- **Delitos contra la propiedad privada; los que incluyen:**
 - Robo de vehículo
 - Robo de objeto de o desde vehículo
 - Robo en lugar habitado
 - Robo en lugar no habitado
 - Otros robos con fuerza
 - Hurtos

(4) Sin embargo, también se pueden realizar consultas a nivel de polígono considerando la unidad mínima de información. Esto será posible en el desarrollo del sistema de análisis y visualización www.mapadeldelito.cl

Cabe destacar que esta información de base está contenida en el Portal Institucional de Carabineros de Chile. Específicamente, Carabineros dispone esta información en el informe "Información del comportamiento delictual" en formato PDF. Un ejemplo de esta información está en Anexo⁽⁵⁾.

(5) Cabe destacar que hay sectores de Tenencias de Carabineros que se asociaron directamente a cada comuna, debido a que no contaban con información actualizada en el Sistema P.A.C.I.C. Por ejemplo, eso ocurre en Peñalolén, en que existe una Comisaría y una Tenencia, pero Carabineros solo entrega la información de la Comisaría, y por tanto, se asume que el sector que abarca la Tenencia y la Comisaría es toda la comuna.

A NIVEL TERRITORIAL / REPORTE

Las instituciones ejecutoras del presente estudio trabajaron sobre la base del desarrollo de InstaGIS, entidad que cuenta con la base cartográfica del Plan Cuadrante a nivel nacional, y con el número de identificación de cada uno. Este identificador permite relacionar el territorio del Plan Cuadrante a la Comisaría que entrega la información de modo periódico y así generar el territorio de jurisdicción de cada una. Muchas veces, la escala aumenta a nivel comunal, perdiendo el detalle del territorio del Plan Cuadrante. Sin embargo, esto no impide estudiar y analizar el territorio con el fin de comparar lo que sucede en las comunas de la región respectiva.

Cabe recordar que este procedimiento se basa en Sistemas de Información Geográfica (SIG), herramientas gráficas que permiten una mejor comprensión de la distribución del delito dentro de un territorio específico. Estos sistemas permiten localizar espacialmente, en mapas georreferenciados, hechos delictivos y otras variables relacionadas, como las contenidas en este estudio. Es un recurso que ayuda en la obtención de una visión multidimensional de los hechos delictuales, relacionados con su contexto y con otros hechos determinantes.

ANÁLISIS

Este análisis, que se desarrolló específicamente para la Región Metropolitana y la comuna de Santiago, se enfoca en la realización de 1) Mapas y 2) un Reporte asociado a ellos. Es decir, se desarrolla y presenta un mapa que entrega el resumen delictual en términos de diferencias totales de la cantidad de delitos cometidos durante el periodo a elección en comparación con el dato del año 2014, permitiendo comparar las diferentes realidades a nivel regional; y luego un análisis pormenorizado de las variables que inciden en él.

En primer lugar, y en términos de **Mapa**, se presentan las comunas de la Región Metropolitana (y posteriormente Santiago a modo de ejemplo) representando gráficamente las diferencias de “delitos violentos” en el período de un año a la fecha (junio 2015 y junio 2014); luego las diferencias en “delitos contra la propiedad” y luego “otros delitos”.

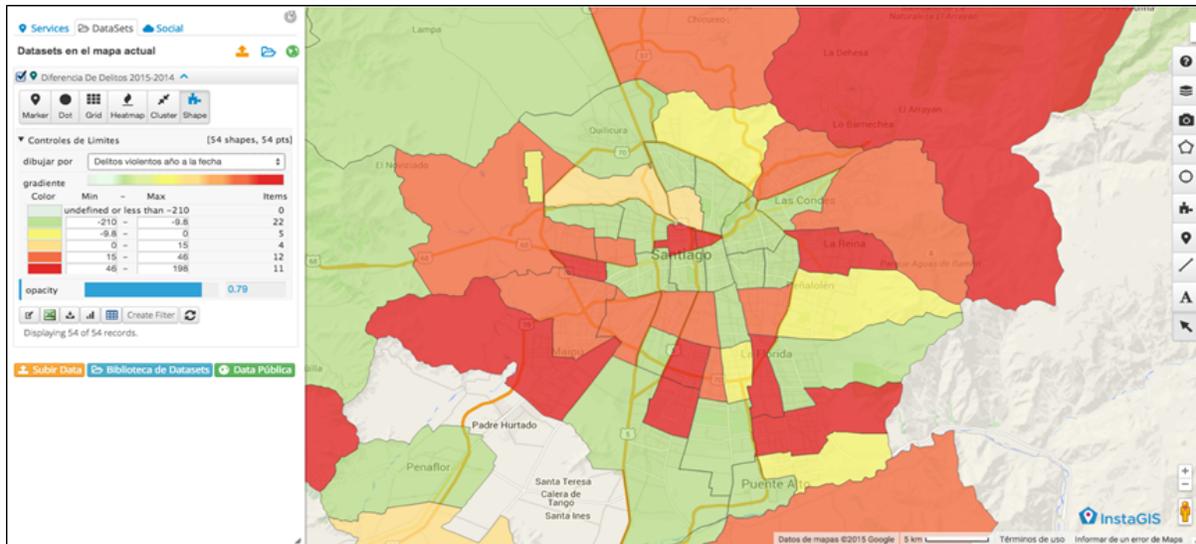
Igualmente, cada Mapa presenta a su costado izquierdo los descriptores o categorías adecuadas para desarrollar la interpretación correspondiente, sobre la base de la generación de 6 tipos de territorios según una representación gráfica en color, siendo éstos rangos de variación delictual que se señalan en cada mapa en particular, cada color (crema, verde, amarillo, ocre, anaranjado y rojo; o según el mapa que corresponda) indican a una variación: de menor incidencia delictual (o negativa) a mayor incidencia delictual (o positiva). Esta última, en color rojo por ejemplo, señala los territorios en los que la delincuencia aumentó considerablemente en el último año (junio y junio) y que permite comparar con mismo comportamiento delictual al resto de comunas y sus respectivas Comisarías.

En segundo lugar, paralelamente a la generación de mapas y su información delictual correspondiente, se presenta un **Reporte** con el detalle de los delitos cometidos en esos territorios. Este Reporte particulariza la información a nivel de territorio de cada Comisaría, mostrando una a una las variables en relación al territorio seleccionado. Cabe destacar que el desarrollo completo, que estará disponible para la opinión pública, permitirá realizar el análisis en conjunto de más de un territorio, mediante la creación de un polígono de interés y mayores variables e indicadores que los aquí utilizados.

1) RM: AÑO A LA FECHA

MAPA 1:

Año a la fecha - Región Metropolitana - Delitos Violentos ⁽⁶⁾



Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

Como se observa en el Mapa 1, se pueden notar que aquellos territorios que están marcados en color rojo, y corresponden a las comunas (Comisarías que la integran) con una mayor cantidad de delitos violentos, en comparación al mismo período durante el 2014. De acuerdo a esto, hay 11 zonas que presentan un aumento de casos delictuales (entre 46 y 196 delitos violentos), y corresponden a Santiago, La Reina, Maipú, La Florida, Lo Barnechea, entre otras. En segundo lugar, hay 12 zonas que también vivieron un alza de delitos (entre 15 y 46 casos) en mismo período, Las Condes, San Miguel, Cerrillos, Pudahuel, entre otros.

(6) Cabe destacar que al momento de elaborar el informe no se contó con información en 9 comunas periféricas, como Padre Hurtado y Calera de Tango, por ello aparecen en los mapas sin color.

Cabe destacar que muchas veces los territorios coloreados, representando situaciones específicas del delito, superan las divisiones tradicionales de las comunas y se suman a otras comunas, esto es porque son una representación fiel de las Comisarías (y por ende su división en torno a Cuadrantes) y a veces eso responde a otros territorios afectados por el delito y que vincula a dos o más comunas. Por ejemplo, eso sucede en la comuna de Santiago en que un tercio de esa comuna tiene un resultado muy negativo respecto del año anterior y otras zonas de la misma comuna tienen mejores resultados. La zona con mayor alza está circunscrita a la zona norponiente, la Comisaría que emite la información y los tres Cuadrantes que la conforman. Esto es muy importante porque ayuda a una mejor focalización del delito y a proyectar soluciones dirigidas según estas diferencias.

Lo igualmente relevante es que la realidad del delito no es uniforme territorialmente, ni menos está circunscrita al sector oriente de Santiago, como pudieran pensarse a priori, o como supone la opinión pública. Esto lo deja en claro el mapa anterior, pues se aprecia que hay “alzas” y “bajas” en sectores diversos y distantes, descartándose un patrón común. Esto es corroborado en los siguientes mapas.

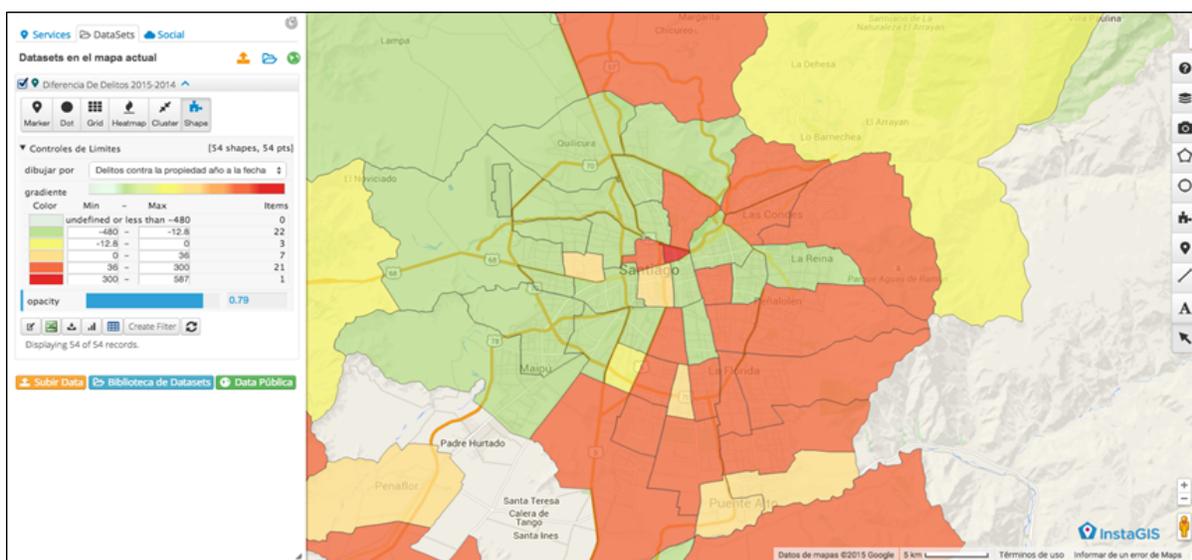
Otro punto destacable es que la representación gráfica indica estáticamente un tipo información, que es muy valiosa, útil y enriquecedora para la acción preventiva y de control; no obstante, su uso online como sistema de análisis, como programa de trabajo, permitirá además visualizar las diferentes variables disponibles, según diversos episodios de tiempo y en zonas de interés para el analista en particular. El sitio web que presentará esta información, desarrollado por InstaGIS, Observatorio de Seguridad Municipal y AMUCH permitirá modificar manualmente los rangos por parte del usuario, que por defecto están representados acá mediante quiebres naturales, lo que permite personalizar la información según los parámetros de estudio y análisis de cada ciudadano y profesional interesado en la materia.

A continuación se presenta el Mapa 2, que representa los delitos contra la propiedad en toda la región.

Nuevamente se presenta la Región Metropolitana, y sus territorios marcados según 6 rangos comparables de información delictiva. Esta vez, se notan diferencias ostensibles respecto del primer Mapa, mostrando una variación del delito que afecta a otros territorios. Las alzas están principalmente en la comuna de Santiago, (repite un lugar negativo en alza de casos; y es el único territorio con la mayor variación alcista) y comunas del sector nororiente y suroriente: Las Condes, Peñalolén, La Florida, La Granja, San Ramón, La Pintana, entre otros (entre 36 y 300 casos). Por otro lado, comunas donde este tipo de delito sufrió una baja se dan en el sector norponiente, como Quilicura, Pudahuel y otras. Lo Barnechea ve también una situación favorable en comparación anual.

MAPA 2:

Año a la fecha - Región Metropolitana - Delitos contra la propiedad

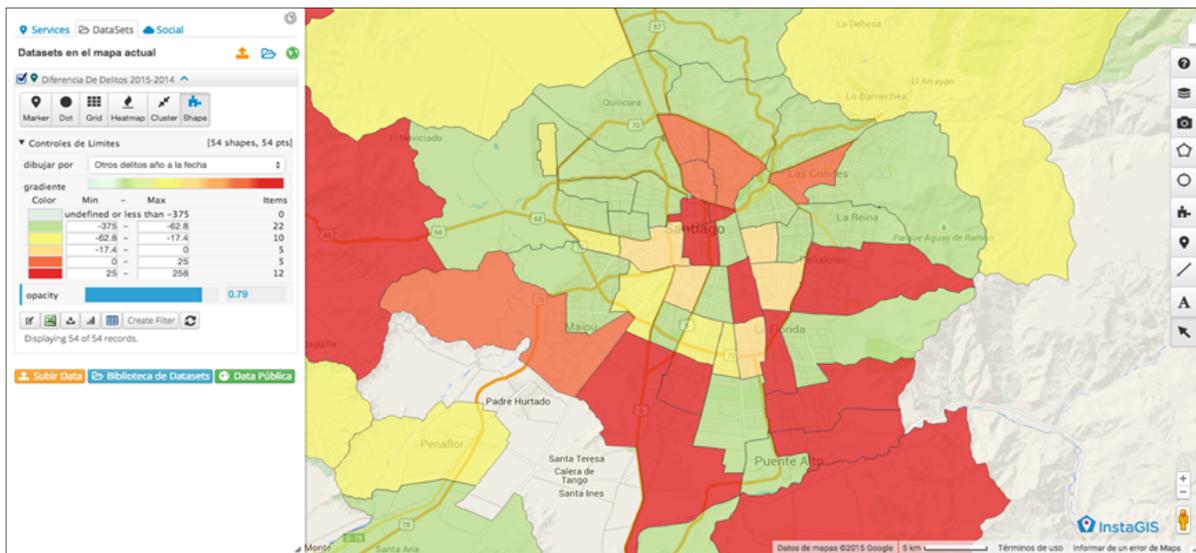


Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

Ahora bien, también se presenta en el Mapa 3 la información respecto a Otros delitos acontecidos en la región. Recordando que agrupan hechos como violencia intrafamiliar, amenazas, robo frustrado y otros. Hay 12 zonas que registran la mayor variación anual (entre 25 y 258 casos) Peñalolén, Puente Alto, La Pintana, por ejemplo. Hay 5 otras zonas donde el alza también es importante (entre 5 y 25 casos). Caso contrario, hay reducción de estos delitos en el sector sur poniente de Santiago, y sectores como la Reina y Providencia, entre otros. Nuevamente la comuna de Santiago muestra una tendencia al alza, esta vez en esta tipología delictual.

MAPA 3:

Año a la fecha - Región Metropolitana - Otros Delitos



Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

De los tres mapas presentados se pueden desagregar los datos integrantes que conforman la descripción delictual de cada uno de ellos en el período analizado.

El siguiente Reporte 1 describe los tres tipos de delitos (violentos, contra la propiedad y otros delitos) y cada uno de ellos en comparación anual, pero también según datos de última semana (mes de junio). Este nivel de detalle es importante a la hora no solo de comprender lo que sucede en la Región Metropolitana, también en la toma de decisiones para las acciones de control y prevención.

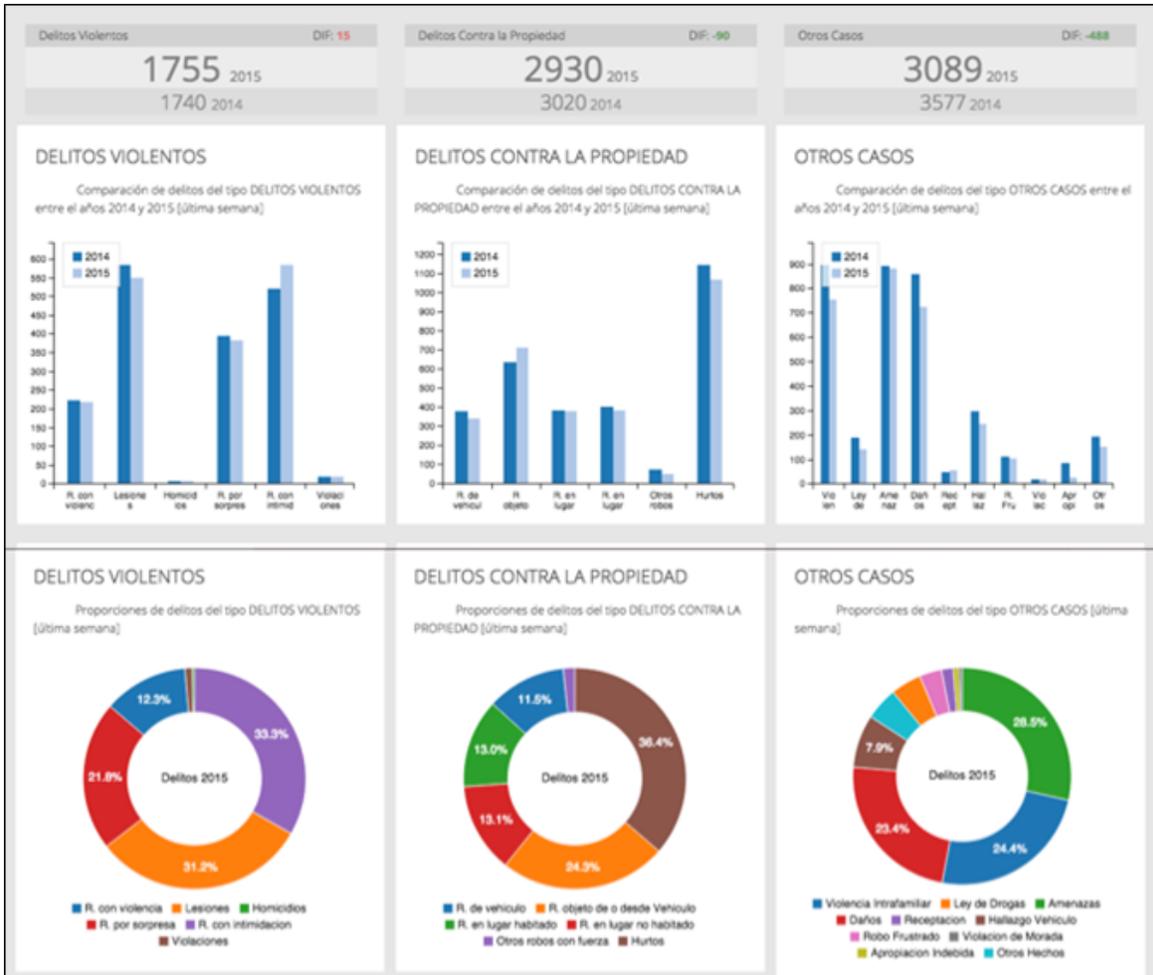
Como se aprecia en el Reporte mencionado, los gráficos de barra indican la comparación anual: se observa que en materia de delitos violentos la mayor alza está en el robo con intimidación; en delitos contra la propiedad la mayor alza está en el robo de accesorios de vehículos; y en otros delitos se aprecia una disminución en todos los indicadores que lo configuran.

En tanto, los gráficos circulares indican la proporción de delitos durante la última semana en toda la Región Metropolitana. En el caso de delitos violentos el robo con Intimidación está en primer lugar (33% de todos los delitos), le sigue las lesiones (31%) y el robo por sorpresa (21%). En delitos contra la propiedad, el mayor volumen está en hurtos (36%), luego en robo de objetos desde vehículo (24%) y le sigue el robo en lugar habitado (31%). En materia de otros delitos las amenazas reportan en primer lugar (28% de todos los delitos), le sigue la violencia intrafamiliar (24%) y los daños (23%).

Con todo se percibe una realidad diversa y variable, necesaria de reconocer a la hora del abordaje preventivo y de inteligencia policial y de persecución de casos.

REPORTE 1:

Año a la fecha y Última Semana - Región Metropolitana – Todos los Delitos



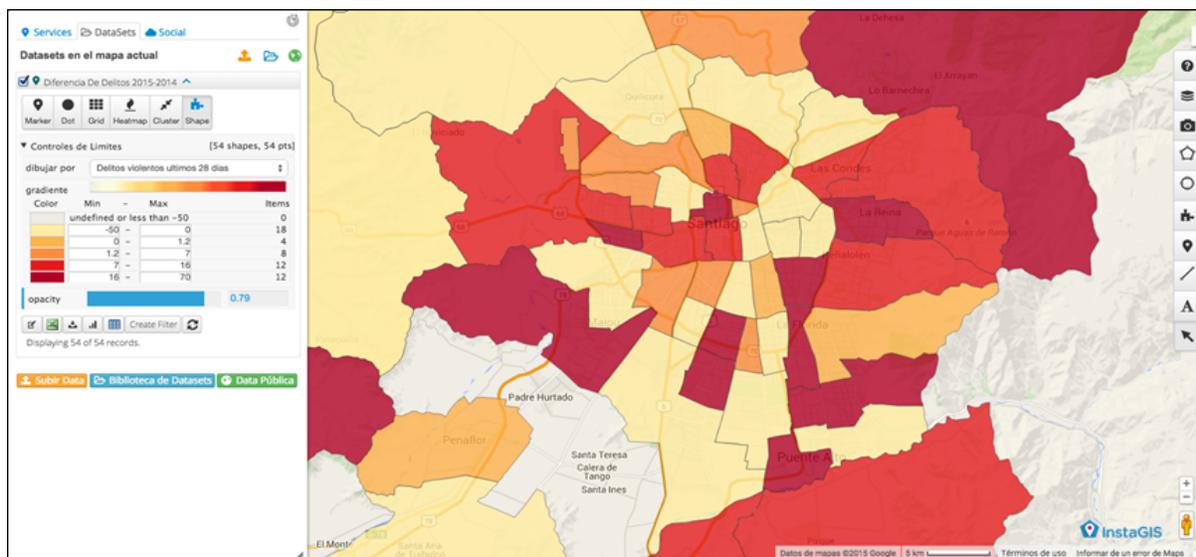
Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

2) RM: 28 DÍAS A LA FECHA

Este análisis delictual también es posible de realizar para otros períodos de tiempo, en el plazo de un mes (28 días a la fecha), ya que es información también generada por cada Comisaría en función del sistema. Esta vez se conforman 6 tipos de territorios según una representación gráfica en color, siendo éstos rangos de variación donde cada color (crema, amarillo, ocre, anaranjado, rojo y granate) corresponde a una variación delictual, de menor a mayor incidencia delictual.

MAPA 4:

28 días a la fecha - Región Metropolitana - Delitos Violentos



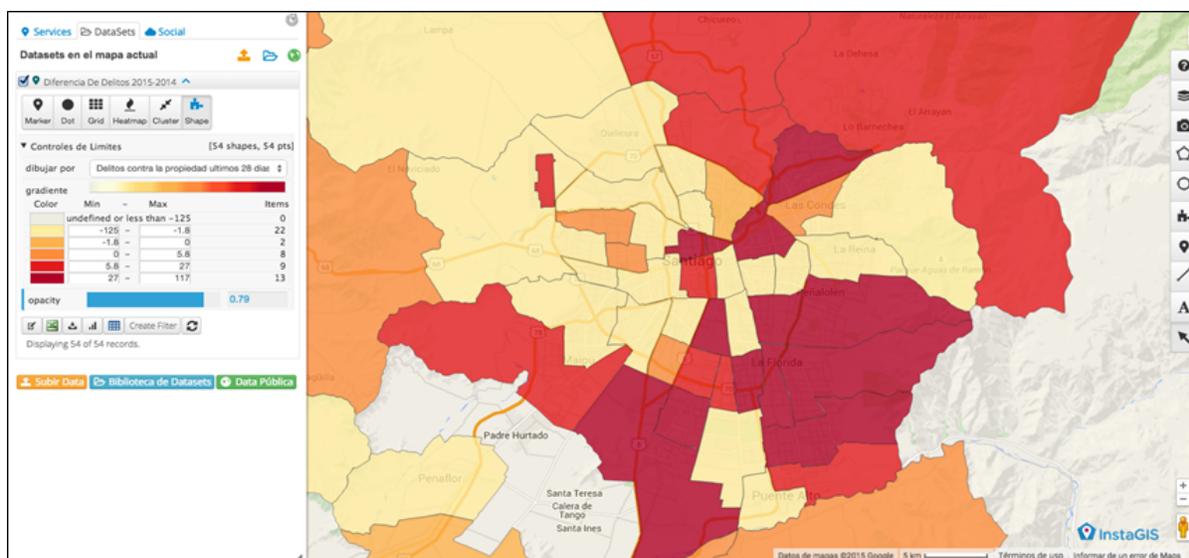
Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

Como se aprecia en el Mapa anterior, la variación al alza en delitos violentos está en comunas como Santiago, La Reina, La Granja, Puente Alto, La Pintana, Lo Barnechea, entre otros, (hay 12 territorios con un aumento considerable). En tanto, hay otros 12 sectores también con alza importante como Santiago, Estación Central, Las Condes, Peñalolén, durante el último mes. En tanto, también hay comunas donde se aprecian bajas en el último mes.

Igualmente se puede apreciar la realidad de los delitos contra la propiedad en comparación mensual. El Mapa 5 muestra esta realidad.

MAPA 5:

28 días a la fecha - Región Metropolitana - Delitos contra la propiedad



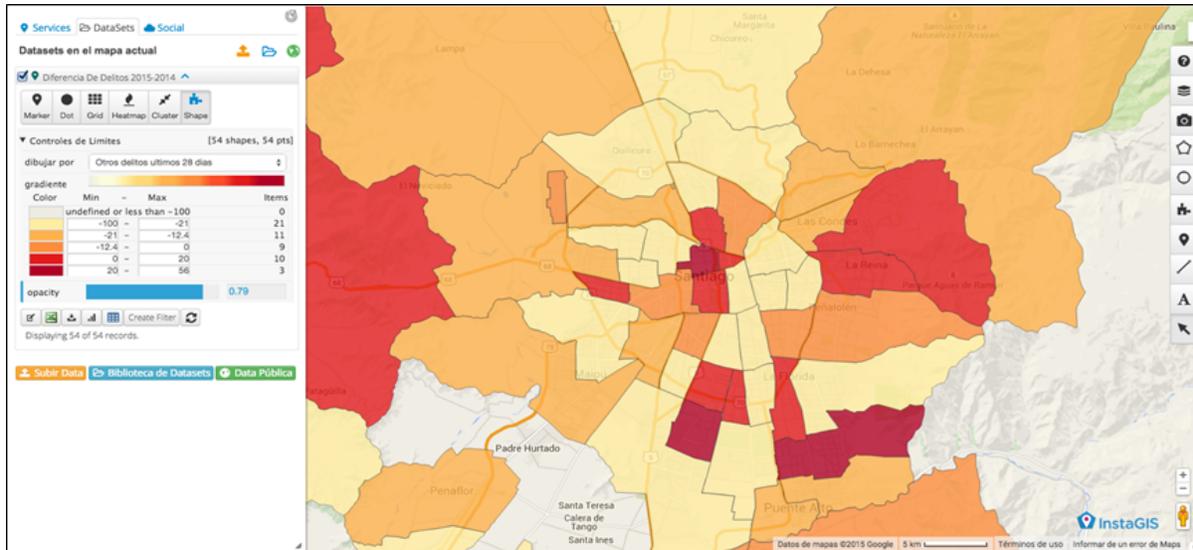
Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

Como se aprecia, aparte de Santiago, las comunas de Peñalolén, La Florida, entre otras, poseen información delictual al alza en este período de tiempo (13 casos de la región con los rangos más altos, entre 27 y 117). Además, hay otros 9 casos como Lo Barnechea, Santiago, Puente alto, cuyos territorios tienen también tendencia al aumento en delitos contra la propiedad. En cambio, 22 casos bajan sus niveles delictivos, mayoritariamente del sector sur poniente, pero también La Reina y Las Condes.

En el Mapa 6 se representa la realidad de otros delitos en comparación mensual para toda la región.

MAPA 6:

28 días a la fecha - Región Metropolitana - Otros Delitos



Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

Se observa que las mayores alzas se dan en 3 sectores bien delimitados (con crecimiento de 20 y 56 casos): Santiago, El Bosque y Puente Alto. Y otros 10 territorios tienen también casos entre 0 y 20, como Santiago, La Reina, Las Condes, San Ramón y La Cisterna, entre otros.

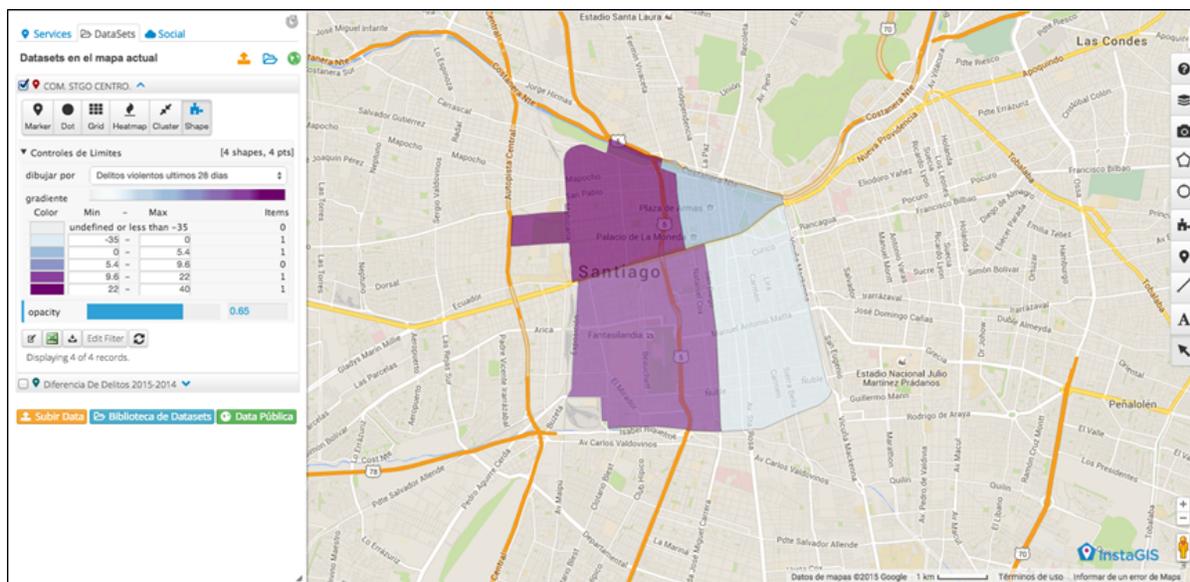
2) SANTIAGO

Ahora bien, este análisis también puede ser desarrollado para cada una de las comunas en particular, no solo de la región sino de todo el país, según la información que cada Comisaría entrega y que a su vez integra ese territorio. A modo de ejemplificar este desarrollo, se seleccionó a Santiago, una de las comunas más afectadas por la delincuencia en todo tipo de análisis, siendo incluso la comuna que en los últimos 10 años posee la peor Tasa de Casos Policiales por delitos de mayor connotación social del país⁽⁷⁾. Esto se corrobora en este análisis particular de la Región Metropolitana, según las tres dimensiones delictuales en comparación mensual (28 días a la fecha: junio 2015). Esto con el fin de dar un reporte lo más actualizado posible.

El siguiente Mapa 7 presenta la realidad de Santiago en que se observa en el mapa la división comunal según las 4 comisarías (y sus límites para la elaboración de análisis delictivo).

(7) Estudio "Seguridad pública de nivel comunal: recorrido histórico, tendencias y desafíos" (2015), disponible en www.amuch.cl

MAPA 7: 28 días a la fecha - Santiago – Delitos violentos

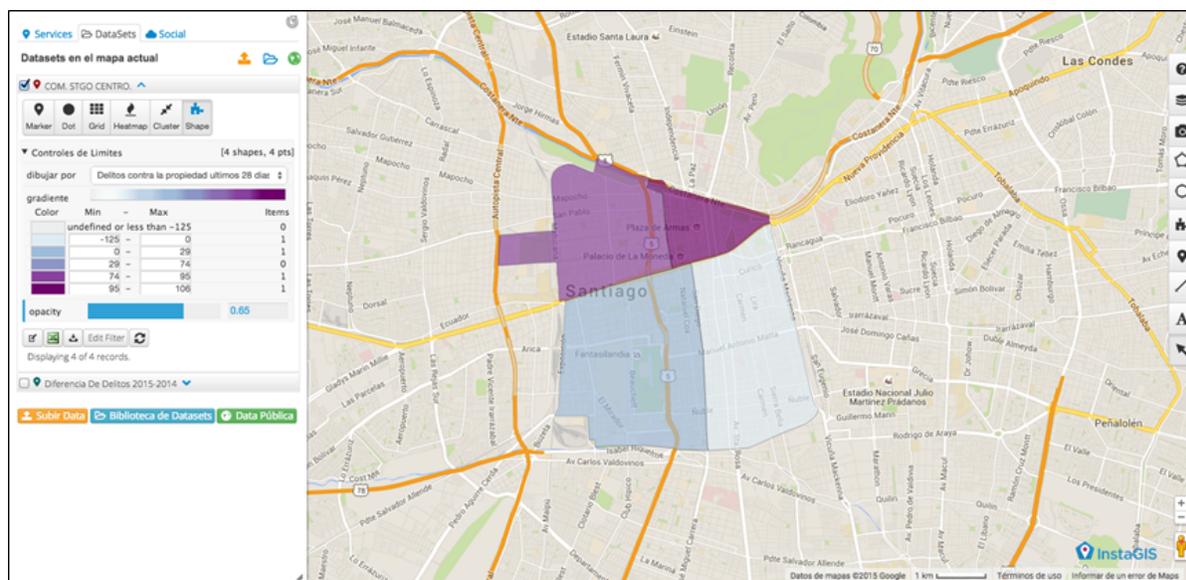


Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

Los rangos representados en el costado izquierdo en el mismo mapa indican también 6 tipos de territorios, según una representación gráfica en color, siendo éstos categorías de variación delictiva de menor incidencia delictual (color claro) a mayor incidencia delictual (color oscuro). Esta última, en color morado oscuro, representa el territorio de la comuna de Santiago en que aumentó considerablemente la delincuencia en el último mes. Esta zona responde a barrios Yungay y Brasil, Santiago norponiente, entre Alameda y el Río Mapocho (entre 22 y 40 casos más que el mes pasado de referencia). En segundo lugar en impacto delictual está Santiago surponiente (entre 9 y 22 casos), entre Alameda y Av. Centenario. Le sigue el sector nororiente con variación de 0 a 5 casos, la zona que limita con Providencia y que está entre Alameda y el Río Mapocho; y finalmente, pero con variación delictual negativa, le sigue el sector suroriente, lo que indica un mejoramiento a nivel de delitos violentos para la zona entre Vicuña Mackenna y San Diego. Misma situación puede ser vista en términos de delitos contra la propiedad en el siguiente Mapa 8.

MAPA 8:

28 días a la fecha - Santiago – Delitos contra la propiedad

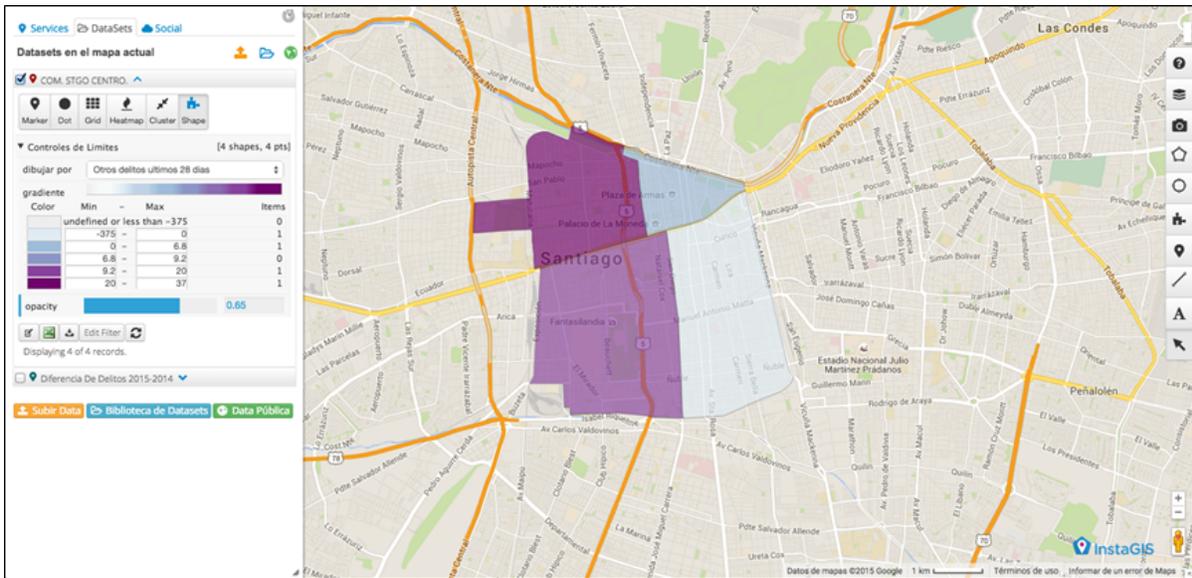


Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

Siguiendo el mismo patrón de rangos según tipos de territorios, según variación delictiva de menor incidencia delictual (color claro) a mayor incidencia delictual (color oscuro), en la comuna de Santiago el sector nororiente es la que tiene mayor aumento (95 a 106 casos). Ese cuadrante emerge como el de mayor riesgo delictual en esta categoría. Le sigue el sector norponiente, con casos 74 a 95; en un lugar negativo en términos delictuales, tal como se marcaba en delitos violentos. En tercer lugar de variación positiva, es decir, con mayor aumento delictual, está el cuadrante surponiente, donde se registran de 0 a 29 casos más que el último mes registrado. Finalmente, hay una variación delictual negativa, favorable a la seguridad pública, en el sector suroriente, lo que indica un mejoramiento a nivel de delitos contra la propiedad. El siguiente Mapa 9 presenta la categoría de otros delitos para la comuna.

MAPA 9:

28 días a la fecha - Santiago – OtrosDelitos



Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

Este mapa es muy similar al de delitos violentos. La mayor incidencia delictual comparada está en el cuadrante norponiente (20 a 37 casos), luego el sector de Santiago surponiente (entre 9 y 20 casos), en tercer lugar, el cuadrante nororiente con variación de 0 a 6 casos, y finalmente, pero con variación delictual negativa, le sigue el sector suroriente, lo que indica un mejoramiento a nivel de otros delitos.

Las tres categorías refieren que en el último mes, el centro histórico de Santiago, y todo el territorio circunscrito en los límites de calle Alameda, Costanera norte, Matucana, Amunátegui, entre otras calles de referencia, es decir, el sector surponiente, es el que mayor incidencia delictual posee en este análisis. Le sigue en orden de relevancia el sector norponiente. Cabe esperar en estos dos territorios un mejor despliegue policial, estrategias y tácticas de prevención y control acordes al tipo de delito que ocurre y un sistema municipal de patrullaje preventivo que se coordine a nivel de comunidad y con la policía de manera de redoblar los esfuerzos en una realidad dinámica y particular que exige adaptarse con prontitud y eficacia.

Esta situación también puede reflejarse en el siguiente Reporte 2 que detalla el fenómeno delictual en la comuna.

En los gráficos de barras se indica que existe, según la comparación 2014 y 2015 de última semana (mes de junio), se evidencia un descenso en los delitos violentos de robo por sorpresa y lesiones; en cambio, aumentan el robo con violencia y robo con intimidación. La diferencia como señala el Reporte es de -4 casos en esta categoría.

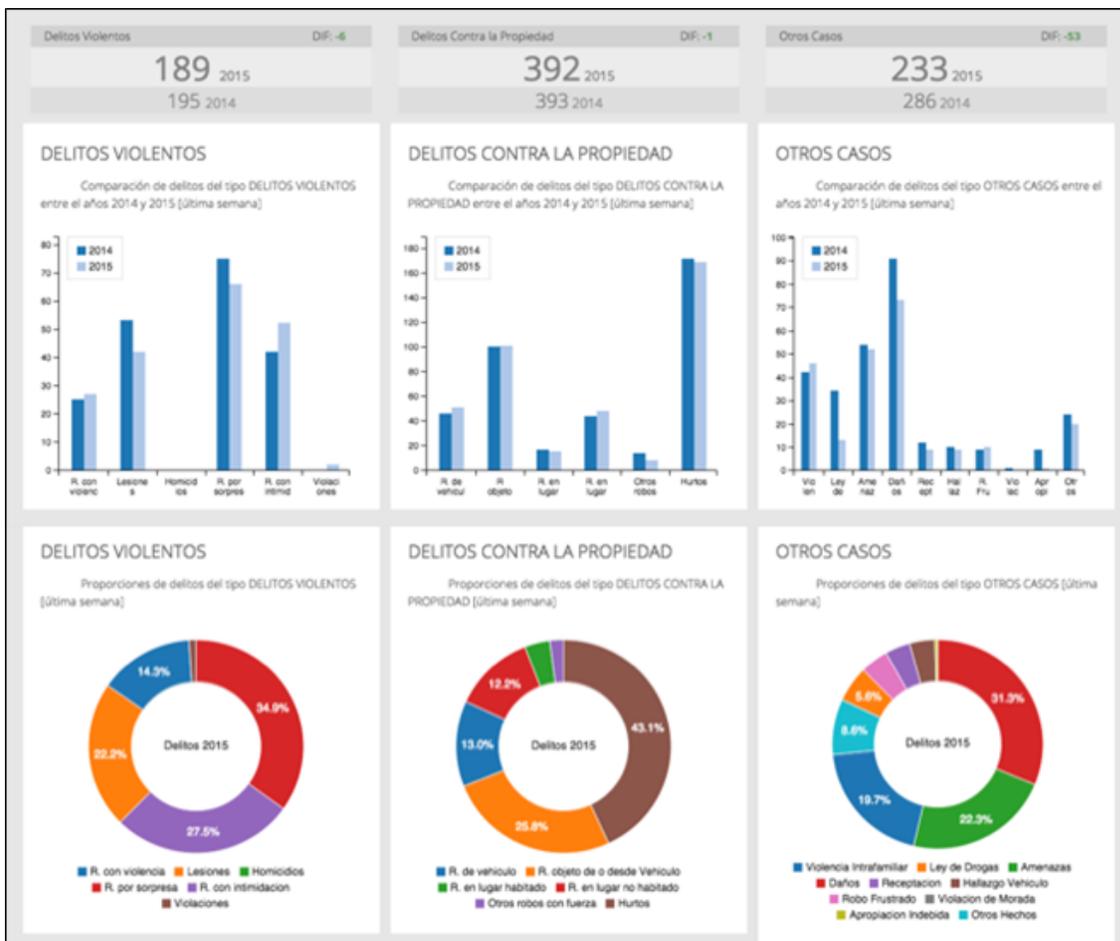
En materia de delitos contra la propiedad, se observa una estabilidad en robo de objeto de vehículos, disminución en robo en lugar habitado y en hurtos, en cambio, un alza en el delito de robo de vehículos. La diferencia como señala el Reporte es de -1 casos en esta categoría a nivel anual.

En términos de otros delitos, se observa una disminución en varios de ellos, como infracciones a la ley de drogas, amenazas y daños, y hay alza en violencia intrafamiliar. La diferencia como señala el Reporte es de -53 casos en esta categoría.

Como se observa en los gráficos circulares, también se puede analizar la proporción de delitos en esta comuna; en misma comparación temporal. En el caso de delitos violentos el robo por sorpresa está en primer lugar (34% de todos los delitos), le sigue el robo con intimidación (27%) y las lesiones (22%). En delitos contra la propiedad, el mayor volumen está en hurtos (43%), luego en robo de objetos desde vehículo (25%) y le sigue el robo de vehículo (13%). En materia de otros delitos los daños reportan en primer lugar (31% de todos los delitos), le sigue las amenazas (22%) y la violencia intrafamiliar (19%).

REPORTE 2:

Año a la fecha y Última Semana – Santiago – Todos los Delitos



CONCLUSIONES Y DESAFÍOS

Según el presente estudio:

- **Datos RM:** según el último año, (total anual 2014-2015)
 - Suben delitos violentos: Santiago, La Reina, Maipú, La Florida, Lo Barnechea, entre otros.
 - Suben delitos a la propiedad: Las Condes, San Miguel, Cerrillos, Pudahuel, entre otros.
 - Suben otros delitos: Peñalolén, Puente Alto, La Pintana, entre otros.
- **Datos RM:** según el último mes (junio 2014-2015)
 - Suben delitos violentos: Santiago, La Reina, La Granja, Puente Alto, La Pintana, Lo Barnechea, entre otros.
 - Suben delitos a la propiedad: Santiago, las comunas de Peñalolén, La Florida, entre otros.
 - Suben otros delitos: Santiago, El Bosque, Puente Alto, entre otros.
- **Datos Santiago:** según el último mes (junio 2014-2015),
 - Suben delitos violentos en sector norponiente (barrios Yungay, Brasil, Balmaceda, Panamá y Santa Ana) y surponiente (barrios Universitario, Ejército, San Eugenio, San Vicente).
 - Suben delitos a la propiedad en sector nororiente y norponiente (barrios Centro Histórico, Santa Lucía, Forestal y barrios Yungay, Brasil, Balmaceda, Panamá y Santa Ana).
 - Suben otros delitos en sector norponiente (barrios Yungay, Brasil, Balmaceda, Panamá y Santa Ana) y surponiente (barrios Universitario, Ejército, San Eugenio, San Vicente).

Los desafíos que surgen del presente estudio:

- **Mejorar la información desde las municipalidades:**

A partir de este análisis inicial y exploratorio de una multiplicidad de datos, tanto para la Región Metropolitana como para Santiago, surge la posibilidad real de integrar otros datos locales, desde las propias municipalidades y sus unidades de seguridad pública, para así enriquecer esta información delictiva, permitiendo que cada equipo municipal pueda realizar un análisis táctico y estratégico con el cual mejorar su gestión y lograr una mejor obtención de resultados. Esto significa una solución particular a cada territorio, con más información social, urbana, entre otras.

- **Agregación de valor:**

Este estudio ha permitido poner en conocimiento de la comunidad los datos oficiales de delincuencia que están disponible en plataformas abiertas y de fácil acceso, solo que esta vez añadiéndole mayor valor a través de este sistema visual y de análisis espacial; por ello es recomendable este tipo de reporte a los agentes tomadores de decisiones, más allá de la utilidad misma para la opinión pública. Alcaldes, concejales, directores y funcionarios encargados de diseñar y evaluar programas. El sitio www.mapadeldelito.cl es clave como plataforma de uso público.

- **Oportunidad de la información:**

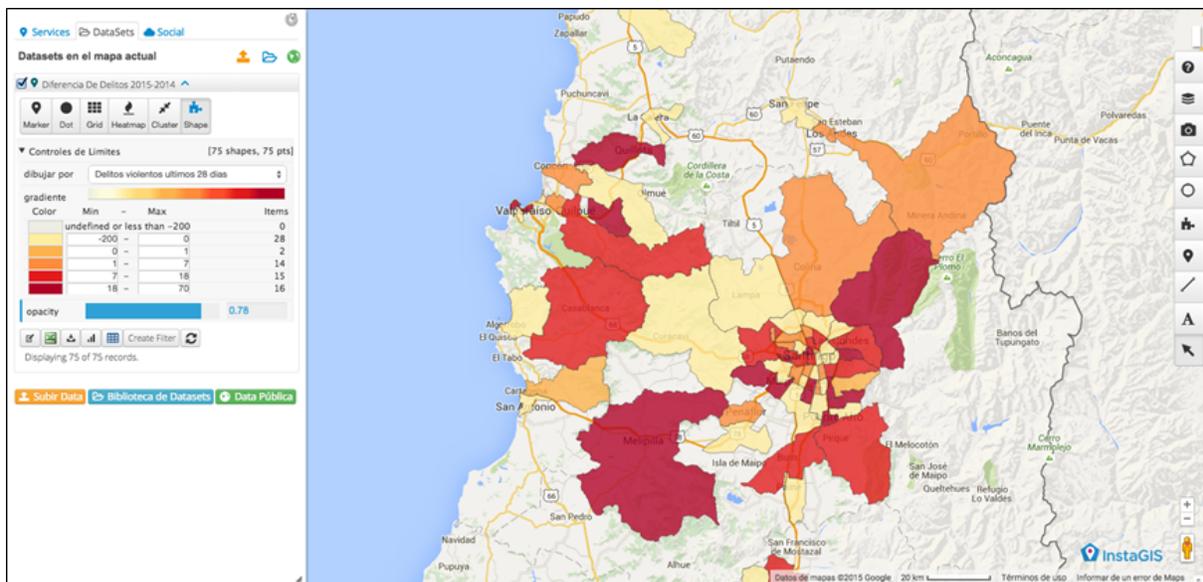
Este estudio ha mostrado un tipo de información que surge en el marco del trabajo en conjunto entre AMUCH, Observatorio de Seguridad Municipal e InstaGIS, aprovechando la ausencia de una institución que realice este tipo de análisis a nivel nacional, ya que no existe un organismo o entidad encargada de suministrar estos datos, de nivel nacional, regional, comunal, incluso a nivel de Comisarías dada la base de datos de Carabineros, a toda la población de una manera sencilla, útil y práctica. Esto es una posibilidad importante para mejorar y perfeccionar el sistema de información a la ciudadanía.

- **Perspectiva futura:**

En el desarrollo de una plataforma web www.mapadeldelito.cl entrega la misma información a nivel nacional y otros estudios acotados que de este proceso se generen, y combinados con nueva información. Puesto que es posible realizar análisis más detallados, no solo en términos de visualización o de ubicación geográfica, también en términos de inteligencia estratégica para los gestores, autoridades y funcionarios municipales, en orientación a la acción para las policías y para un mejor conocimiento de los funcionarios públicos que desempeñan labores de prevención del delito.

ANEXO

1) Mapa extendido de comparación delictual. El que puede ser elaborado para las comunas del país que cuenten con información de base y actualizado anual, mensual y semanalmente.



Fuente: Elaboración propia de los autores a partir de datos P.A.C.I.C.

2) Ejemplo información de base P.A.C.I.C.

PLATAFORMA DE ANALISIS CRIMINAL INTEGRADO DE CARABINEROS (P.A.C.I.C.)
45A. COM. CERRO NAVIA
 Semana del 25-05-2015 al 31-05-2015

Total de Casos

	Última Semana			Últimos 28 días			Año a la fecha			
	2014	2015	% Cambio	2014	2015	% Cambio	2014	2015	% Cambio	Umbral
Robo con violencia	1	3	200 %	7	9	29 %	56	56	0 %	0.15
Robo con intimidación	10	5	-50 %	32	23	-28 %	213	172	-19 %	-1.18
Robo por sorpresa	4	2	-50 %	21	12	-43 %	92	64	-30 %	-0.13
Lesiones	11	6	-45 %	44	40	-9 %	263	253	-4 %	-0.95
Homicidios	0	0	0 %	2	0	-100 %	4	6	50 %	1.35
Violaciones	0	0	0 %	3	0	-100 %	13	8	-38 %	-1.05
DELITOS VIOLENTOS	26	16	-38 %	109	84	-23 %	641	559	-13 %	
Robo de vehículo	2	0	-100 %	13	6	-54 %	60	44	-27 %	-2.94
Robo objeto de o desde Vehículo	2	1	-50 %	15	4	-73 %	72	40	-44 %	-1.11
Robo en lugar habitado	5	3	-40 %	15	14	-7 %	118	88	-25 %	-3.38
Robo en lugar no habitado	1	3	200 %	8	13	63 %	34	56	65 %	-0.09
Otros robos con fuerza	0	0	0 %	0	0	0 %	6	1	-83 %	-1.08
Hurtos	5	5	0 %	25	23	-8 %	144	115	-20 %	-1.74
DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD	15	12	-20 %	76	60	-21 %	434	344	-21 %	
TOTAL	41	28	-32 %	185	144	-22 %	1075	903	-16 %	

Total de Otros Casos

	Última Semana			Últimos 28 días			Año a la fecha			
	2014	2015	% Cambio	2014	2015	% Cambio	2014	2015	% Cambio	Umbral
Violencia Intrafamiliar	13	9	-31 %	60	51	-15 %	377	356	-6 %	-1.55
Ley de Drogas	2	2	0 %	4	13	225 %	80	47	-41 %	-1.31
Amenazas	22	12	-45 %	86	62	-28 %	461	348	-25 %	-3.66
Daños	1	5	400 %	20	24	20 %	171	161	-6 %	-0.17
Receptacion	2	0	-100 %	8	7	-13 %	28	28	0 %	1.30
Hallazgo Vehículo	10	10	0 %	27	27	0 %	130	98	-25 %	-0.12
Robo Frustrado	0	0	0 %	1	1	0 %	9	9	0 %	-0.41
Violacion de Morada	0	0	0 %	2	0	-100 %	6	7	17 %	-0.35
Apropiacion Indebida	3	0	-100 %	6	2	-67 %	32	19	-41 %	-3.52
Otros Hechos	2	0	-100 %	5	2	-60 %	32	16	-50 %	-1.87
SUBTOTAL	55	38	-31 %	219	189	-14 %	1326	1089	-18 %	

2) Base de coherencia Comisarías para la Región Metropolitana

PROVINCIA	COMUNAS	ÁREA	COMISARÍA
Melipilla	María Pinto	Periferia	0
Melipilla	San Pedro	Periferia	0
Santiago	Independencia	Gran Santiago	1
Santiago	La Florida	Gran Santiago	2
Santiago	Lo Barnechea	Gran Santiago	1
Santiago	Lo Espejo	Gran Santiago	1
Santiago	Lo Prado	Gran Santiago	1
Santiago	Pedro Aguirre Cerda	Gran Santiago	1
Santiago	Pudahuel	Gran Santiago	3
Santiago	San Joaquín	Gran Santiago	1
Santiago	San Ramón	Gran Santiago	1
Talagante	El Monte	Periferia	0
Talagante	Isla de Maipo	Periferia	0
Talagante	Talagante	Periferia	1
Chacabuco	Colina	Gran Santiago	1
Chacabuco	Lampa	Periferia	1
Chacabuco	Tiltil	Periferia	0
Cordillera	Pirque	Periferia	1
Cordillera	Puente Alto	Gran Santiago	3
Cordillera	San José de Maipo	Periferia	0
Maipo	Buín	Periferia	1
Maipo	Paine	Periferia	1
Maipo	San Bernardo	Gran Santiago	1
Melipilla	Alhue	Periferia	0
Melipilla	Curacavi	Periferia	1
Maipo	Calera de Tango	Periferia	0
Melipilla	Melipilla	Periferia	1

Santiago	Cerrillos	Gran Santiago	1
Santiago	Cerro Navia	Gran Santiago	1
Santiago	Conchali	Gran Santiago	1
Santiago	El Bosque	Gran Santiago	1
Santiago	Peñalolén	Gran Santiago	1
Santiago	Providencia	Gran Santiago	1
Santiago	Quilicura	Gran Santiago	1
Santiago	Vitacura	Gran Santiago	1
Talagante	Padre Hurtado	Periferia	0
Santiago	Quinta Normal	Gran Santiago	1
Santiago	Recoleta	Gran Santiago	1
Santiago	Renca	Gran Santiago	1
Santiago	San Miguel	Gran Santiago	1
Santiago	Santiago	Gran Santiago	4
Santiago	Huechuraba	Gran Santiago	1
Santiago	La Cisterna	Gran Santiago	1
Santiago	La Granja	Gran Santiago	1
Santiago	La Pintana	Gran Santiago	1
Santiago	La Reina	Gran Santiago	1
Santiago	Las Condes	Gran Santiago	2
Santiago	Macul	Gran Santiago	1
Santiago	Maipú	Gran Santiago	2
Santiago	Nunoa	Gran Santiago	2
Talagante	Peñaflor	Periferia	1
Santiago	Estación Central	Gran Santiago	1
TOTAL			54

DE LOS AUTORES

INSTAGIS:

InstaGIS es una plataforma de Inteligencia Geográfica centrado en el análisis geoespacial y visualización en tiempo real y datos históricos. Trabaja sobre la base de un Software de Predicción Territorial permitiendo descubrir los problemas reales de una comuna utilizando información geográfica. En este caso para ayudar en la prevención del delito.

AMUCH:

AMUCH tiene la misión de ser una institución democrática, representante y líder de los Municipios del país en el cumplimiento de su rol con innovación y excelencia, a través de la formación, capacitación y el apoyo a sus autoridades políticas y técnicas, con el fin de profundizar la descentralización del Estado.

OBSERVATORIO DE SEGURIDAD MUNICIPAL:

Este Observatorio surge para colaborar con esta ambiciosa tarea: tanto para medir, evaluar, proporcionar información y mejorar las acciones de prevención del delito de municipios y comunidades, como también para desarrollar nuevas estrategias en aquellas localidades que donde su desarrollo es incipiente.

